

2026-10-20

Polismyndigheten
serviceavdelningen.kansli@polisen.se
maria.lilley@polisen.se

Bankföreningens synpunkter på förslag till Polismyndighetens föreskrifter och allmänna råd om statlig e-legitimation, identitetskort och pass

Svenska Bankföreningen har beretts tillfälle att yttra sig över förslagen till föreskrifter och allmänna råd och lämnar följande synpunkter.

3.2.11 Återkallelse och spärr av statlig e-legitimation

Det är angeläget att andra utfärdare av e-legitimation informeras när en statlig e-legitimation återkallas eller spärras, om informationen har betydelse för deras utfärdandeprocess eller andra åtaganden. Även förlitande parter behöver kunna få information om att *Sverige-id* har återkallats eller spärrats. För bankerna är detta särskilt viktigt när:

- en väsentlig uppgift i e-legitimationen är felaktig, eller
- det är nödvändigt av säkerhetsskäl.

Bankföreningen noterar även att numreringen i förslaget verkar vara felaktig, eftersom två punkter har nummer 1.

3.3 Tillitsramverket för svensk e-legitimation

I konsekvensutredningen framgår att "utgivning måste ske vid personligt besök" vilket är ett krav enligt Diggs tillitsramverk e-legitimation för tillitsnivå 4. Men i föreskrifterna 5b kap 1§ och 2§ får vårdnadshavare hämta ut identitetskortet med e-legitimation. Om detta förfarande är godkänt av Digg bör det tydliggöras att koden till den statliga e-legitimationen inte får lämnas ut till vårdnadshavaren eftersom det medför en risk om aktiveringskoden skickas till folkbokföringsadressen (övergångslösningen i konsekvensanalysen kap 4).

Polismyndigheten bör därför stämma av med Digg att utlämnandet av e-legitimation till vårdnadshavare inte strider mot tillitsramverket krav tillitsnivå 4. Bankföreningen

är tveksam till om själva utlämnande av e-legitimationen till en vårdnadshavare är inom tillitsramverkets regler för tillitsnivå 4.

4 Handläggningen i praktiken och behovet av provkort

Den statliga e-legitimationen kommer att utfärdas på två typer av identitetskort: dels ett nationellt identitetskort för svenska medborgare med reserätt, dels ett identitetskort för utlänningar. Det senare kortet ska vara tydligt märkt så att det framgår att det inte är en resehandling.

För handläggningen på bankkontor är det viktigt att bankernas medarbetare kan skilja korten åt och genomföra en säker identitetskontroll. När nya identitetskort tidigare har införts har Polismyndigheten, genom Bankföreningen, lånat ut provkort. Bankföreningen önskar att provkort tillhandahålls även denna gång, så att:

- bankernas säkerhetsorganisationer kan granska och bekanta sig med de nya identitetskorten, och
- Bankföreningen kan uppdatera handboken *De 7 stegen*, så att bankernas medarbetare även fortsättningsvis kan genomföra trygga och säkra identitetskontroller.

För den praktiska handläggningen bör en säker process för utlämning av aktiveringskoder finnas på plats när den statliga e-legitimationen införs den 1 december 2026, i stället för först under våren 2027. Bankföreningen efterfrågar därför en redogörelse för hur Polismyndigheten avser att hantera de risker som kan uppstå om aktiveringskoden under övergångsperioden skickas till sökandens digitala brevlåda eller med vanlig post.

10.1 Kostnader för staten och behovet av användarsupport

I avsnittet redovisas lagförslagets ekonomiska konsekvenser (avsnitt 13.2 i prop. 2025/26:250, s. 79), bland annat kostnader för drift och support. Eftersom den statliga e-legitimationen kan komma att användas av en stor personkrets behöver Polismyndigheten säkerställa att det finns tillräcklig och lättillgänglig användarsupport från start. Supportens omfattning bör anpassas till antalet användare och deras behov.

Bankernas erfarenhet visar att e-legitimationer och säkerhetslösningar medför ett omfattande behov av information och support. Kunder behöver stöd både i användningen av tekniken och vid problem i kontakten med andra förlitande parter.



Erfarenheten visar också att fysiska komponenter, såsom säkerhetsdosor och sladdar, ofta kräver mer support än en mobil applikation. Polismyndigheten bör därför beakta både teknisk utformning och användarnas varierande digitala förutsättningar när supportfunktionen dimensioneras.

SVENSKA BANKFÖRENINGEN



Hans Lindberg



Peter Göransson