

2026-01-26

Finansdepartementet

fi.remissvar@regeringskansliet.se

fi.ofa.dis.remisser@regeringskansliet.se

Bankföreningens synpunkter på promemorian *Nya regler mot bedrägerier och annat vilseledande genom elektroniska kommunikationer*

Svenska Bankföreningen har beretts tillfälle att yttra sig över rubricerad promemoria och vill med anledning av det framföra ett antal synpunkter. Bankföreningen välkomnar förslag som syftar till att motverka att elektroniska kommunikationstjänster används för att genomföra bedrägerier eller vilseleda mottagare på något annat sätt. Promemorian fångar tillvägagångssätt och utmaningar på ett bra sätt.

1. Att registrera avsändarnamn i registret bör dock vara obligatoriskt och inte frivilligt. Utgångspunkten bör vara att alla ingår i registret. Det ger mer trovärdighet åt registrets funktion eftersom det är de förebyggande åtgärderna som har störst effekt på bedrägeribrottslighet. Samtidigt behöver det finnas en opt-out-funktion från registret för de som av någon anledning inte vill vara med.
2. Att ett register finns betyder inte att alla känner till det. Information bör därför tillhandahållas brett till företag och andra aktörer om att registret ska upprättas. Det ligger annars i farans riktning att verksamhetsutövare inte känner till registret förrän efter att deras varumärke har utnyttjats.
3. Utöver ett register finns det behov av processer och rutiner för hur man ska hantera SMS som innehåller länkar som leder till bedrägliga hemsidor och hemsidor med skadlig kod. En sådan process finns i Finland mellan teleoperatörer och banker och fungerar så att operatörerna stänger ned trafiken till den sidan när det är påkallat.

En av de största utmaningarna med att få till en sådan process var att få de lokala teleoperatörerna att samarbeta med de finska bankerna. Ett pilotprojekt genomfördes därför sommaren 2025 varpå den finska tillsynsmyndigheten (Traficom) gav sitt stöd vilket underlättade med att få ombord övriga operatörer. Den befintliga lagstiftningen i Finland medförde

möjligheter att blockera trafik vid misstänkt bedrägeri. Utan lagstödet hade projektet förmodligen inte varit möjligt.

Utgångspunkten i Finland var lagstiftningen *Act on Electronic Communications Services*

<https://www.finlex.fi/en/legislation/translations/2014/eng/917>

Se "Section 272 (1003/2018) Measures taken to implement information security", sid. 179 och "3) in order to prevent preparation of means of payment fraud referred to in chapter 37, section 11 of the Criminal Code to be implemented on a wide scale via communications services".

Eftersom phishing är ett rörligt mål är det svårt att fastställa effekten av någon enskild åtgärd men i pilotprojektet noterades ändå en minskning med 50% av antal brottsoffer och brottsförluster för den typen av modus. I produktionsmiljö skyddas lösningen, genom tre operatörer (Elisa, Telia och DNA), cirka 80-90% av finska konsumenter. En finsk bank har kunnat notera en minskning av antal utsatta kunder för den typen av modus med 70-80%.

Andra finska banker, som också har haft stora problem med phishing, har noterat liknande siffror. Mer exakta mätningar av effekten kommer att finnas tillgängliga i början av februari 2026. Siffrorna bör betraktas som ungefärliga och kan innehålla en felmarginal på grund av variationer i hur bedrägerirelaterad statistik sammanställs mellan banker men de finska bankerna konstaterar ändå att effekten har varit betydande. Det finns alltså redan idag en driftsatt infrastruktur i Finland som PTS kan hämta inspiration från för att utveckla ett liknande skydd i Sverige.

4. Det skulle ha stor effekt för kunderna och bankerna om brödtexten på något sätt kunde skyddas (9 kap. 27 § LEK, sidan 12-13). Bankföreningen tolkar detta som att möjlighet att maskinellt läsa av information i exempelvis sms finns om det ingår i operatörernas villkor med sina kunder. Om meddelanden baserat på brödtext kan blockeras kan metoden ha en väsentlig brottsförebyggande effekt.

SVENSKA BANKFÖRENINGEN

Hans Lindberg

Peter Göransson